

Kleiner Unterschied

Einen Informationsdienstleister sollte man nicht alleine über den Preis auswählen. Beim Service scheiden sich oft die Geister.

Viele Anbieter große Auswahl
Bei Serviceleistungen müssen sich Anbieter dem Wettbewerb stellen. Entscheidend ist im Vergleich verschiedener Anbieter meist nicht der Preis sondern der Service. Gerade bei Informationsdiensten ist der Preis hier meist zweitrangig.

Netto- oder Bruttopreise?
Generell ist das Thema Preise im Internet über den Gesetzgeber einfach geregelt. Es sind die Gesamtkosten inklusive der jeweiligen Mehrwertsteuer anzugeben. Dies gilt für Angebote die sich an die Allgemeinheit richten. Bei infobroker.de sind alle Preise immer als Bruttopreise also inklusive Mehrwertsteuer gelistet.

Service & Erreichbarkeit
Entscheidend ist bei Informationsdiensten die Erreichbarkeit. Neben dem E-Mail Kontakt gehören alle gängigen Angaben wie Adresse und Telefonnummer auf die Website. Hält ein Anbieter diese Daten bereits online zurück, so kann es bei Rückfragen Probleme geben. Bei infobroker.de sind wir neben der E-Mail auch per Telefon und Rückruf-Service für Sie erreichbar. Sie finden unsere Adressdaten in der Fußzeile des Info-Blattes.

Einfache Bezahlung online
Bei infobroker.de bieten wir alle gängigen Zahlungsverfahren des Online-Handels. Entscheiden Sie selbst, welche Zahlweise am besten passt. Es entstehen grundsätzlich keinerlei Zusatzkosten für einzelne Zahlverfahren.

Auftragsbearbeitung & Lieferzeit
Eine Auftragsbearbeitung sollte immer transparent geführt werden. Bei infobroker.de bedeutet dies, dass Sie über das Online-Status System jederzeit den Bearbeitungsstand des Auftrags einsehen können. Lieferzeiten werden bereits in den Auftragsformularen angegeben.

Sicherheit & Datenschutz
Spätestens hier sollte im Interesse der eigenen Daten auf eine Datenschutzerklärung des Anbieters und den notwendigen Verschlüsselungen geachtet werden. Bei infobroker.de werden grundsätzlich alle Adress-, Auftrags- und Zahldaten verschlüsselt übertragen. Diskretion ist für uns eine Selbstverständlichkeit

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf
Haben Sie noch Fragen? Gerne helfen wir schnell weiter. Online sind viele Fragen zu infobroker.de im FAQ bereits erklärt:

—> www.infobroker.de/faq

